

LEVANTAMIENTO DEL DIAGNÓSTICO DEL TRÁMITE OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE TRÁMITES RELACIONADOS CON PROYECTOS URBANÍSTICOS Y DE CONSTRUCCIÓN

1. NOMBRE DEL TRÁMITE:

Actividad Tipo: Modalidad de Trámite

Nombre de la Actividad (nombre del indicador): **PORCENTAJE DE AVANCE EN EL AJUSTE DE LOS PROCESOS DE LA VENTANILLA ÚNICA DE CONSTRUCCIÓN DE LA SDHT**

2. OBJETIVO:

Diseñar e implementar una estrategia de articulación interinstitucional que agilice y optimice los trámites para el licenciamiento y construcción de obras de infraestructura de servicios públicos priorizados en Bogotá.

NOMBRE DEL INDICADOR

Porcentaje de avance en el ajuste de los procesos de la ventanilla única de construcción de la SDHT

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

El indicador mide el porcentaje de avance en la reestructuración de la Ventanilla Única de construcción de la SDHT con el fin de incluir funciones para infraestructura de servicios públicos y TICS.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

El producto propuesto busca diseñar e implementar una estrategia para facilitar y mejorar los trámites para licenciamiento y construcción de obras de infraestructura de servicios públicos priorizados en la ciudad, a partir de un ejercicio de coordinación y articulación de actores, en el marco de la Comisión Intersectorial de Servicios Públicos. En este sentido, el proceso busca entre otros aspectos, que las entidades relacionadas con estos trámites y las empresas de servicios públicos encuentren un escenario de articulación que puedan agilizar los trámites requeridos y se facilite el proceso de seguimiento por parte de los actores involucrados.

Su desarrollo se llevará en 3 etapas: Diagnóstico para la identificación de trámites, tiempos, actores, acuerdos de cooperación para la mejora de los trámites priorizados e implementación de los procesos y escenarios de seguimiento y gestión.

Toda vez que esta estrategia debe facilitar la implementación de nuevas tecnologías para la prestación de los servicios, se desarrollarán procesos de identificación de cadenas de procesos y trámites para la construcción de distritos térmicos, entre otros.

3. GLOSARIO

Para efectos del trámite aplican los siguientes términos: (DECRETO 233 DE 2023¹)

ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO:

Acciones y medidas en materia de servicios públicos que Bogotá y la sociedad deben adoptar para

¹ DECRETO 233 DE 2023 (Junio 09) “Por medio del cual se adopta la Política Pública de Servicios Públicos para una Bogotá Inteligente y Sostenible 2023-2035”

LEVANTAMIENTO DEL DIAGNÓSTICO DEL TRÁMITE OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE TRÁMITES RELACIONADOS CON PROYECTOS URBANÍSTICOS Y DE CONSTRUCCIÓN

que los efectos del cambio climático no generen desastres o amenazas para la vida, los bienes y los servicios. Art. 3, definiciones [SDP+1](#)

ALIANZAS PÚBLICO-COMUNITARIAS:

Colaboraciones entre entidades del Estado y organizaciones comunitarias sin ánimo de lucro formalizadas, para la prestación sostenible de servicios públicos con participación de la comunidad. Art. 3, definiciones [Scribd+1](#)

CADENA DE VALOR DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS:

Conjunto de actividades que se desarrollan en el marco de cada servicio para garantizar la captación, transformación, distribución y reincorporación de recursos naturales, con cierre de ciclos, promoviendo nuevos mercados de subproductos. Art. 3, definiciones [SDP+1](#)

ECONOMÍA CIRCULAR:

Proceso coordinado de acciones encaminadas a minimizar el uso de recursos, reincorporar flujos de energía, agua y materiales a la cadena de valor, y preservar el capital natural en la prestación de servicios públicos. Art. 3, definiciones [SDP+2Scribd+2](#)

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN SERVICIOS PÚBLICOS:

Proceso mediante el cual se implementan acciones, mecanismos o instrumentos orientados a generar, identificar, capturar, valorar, transferir, apropiar, analizar, difundir y preservar el conocimiento para fortalecer la gestión de los servicios públicos. Art. 3, definiciones [Scribd+1](#)

SERVICIOS PÚBLICOS:

Aquellos destinados a satisfacer necesidades colectivas en forma general, permanente y continua, bajo dirección, regulación y control estatal; en este decreto comprende servicios domiciliarios, alumbrado público y TIC. Art. 3, definiciones [SDP+2Scribd+2](#)

SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS:

Servicios públicos que reciben las personas en su domicilio o lugar de trabajo; en este decreto incluye acueducto, alcantarillado (incluyendo soluciones individuales), energía y gas combustible. Art. 3, definiciones [Scribd+1](#)

ENFOQUE TERRITORIAL:

Enfoque que reconoce al territorio como construcción social con especificidades biofísicas y relacionales, y que orienta acciones diferenciales para cerrar brechas urbanas y rurales. Art. 4.1 [Scribd+2SDP+2](#)

ENFOQUE REGIONAL:

Reconoce la autonomía, funcionalidad e interdependencias entre Bogotá y municipios o departamentos vecinos, para una gestión concertada de servicios públicos. Art. 4.2 [Scribd+1](#)

ENFOQUE AMBIENTAL:

Orientación de la política para integrar la sostenibilidad ecológica, mitigación de impactos y protección de recursos naturales en la prestación de servicios públicos. Art. 4.3 [Scribd+1](#)

LEVANTAMIENTO DEL DIAGNÓSTICO DEL TRÁMITE OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE TRÁMITES RELACIONADOS CON PROYECTOS URBANÍSTICOS Y DE CONSTRUCCIÓN

IGUALDAD (PRINCIPIO):

Principio según el cual toda persona debe tener la misma oportunidad de acceder a servicios públicos eficientes y sostenibles, sin discriminación por género, ubicación geográfica, etnia, situación socioeconómica, etc. Art. 6.1 [Scribd+1](#)

CORRESPONSABILIDAD:

Principio que asigna responsabilidades a empresas de servicios públicos, entidades y personas naturales o jurídicas, para participar activamente y de forma responsable en la gestión de los servicios públicos y cambio climático. Art. 6.3 [Scribd+1](#)

ESQUEMAS NO CONVENCIONALES:

Modalidades alternativas para prestar servicios públicos (especialmente agua y saneamiento) en zonas rurales dispersas u otros lugares donde las redes convencionales no son viables. Art. 21 [Scribd+2SDP+2](#)

VENTANILLA ÚNICA DE CONSTRUCCIÓN:

Mecanismo articulado para facilitar y agilizar los trámites asociados a la construcción de infraestructura de servicios públicos y despliegue tecnológico, bajo evaluación de la Comisión Intersectorial. Art. 43 [Scribd+1](#)

INSTRUMENTOS JURÍDICOS DE GESTIÓN DE SUELO:

Herramientas legales (memorandos de entendimiento, contratos interadministrativos u otros) mediante las cuales se facilita la gestión del suelo para ubicar infraestructura de servicios públicos. Art. 44 [Scribd+1](#)

RECONOCIMIENTO DE FUENTES NO CONVENCIONALES DE ENERGÍA RENOVABLE (FNCER):

Procedimiento para incentivar e identificar proyectos que usen fuentes de energía renovable no tradicionales en servicios públicos, con certificación de energía verde. Art. 47 [Scribd+1](#)

CATASTRO INTEGRADO DE USUARIOS E INFRAESTRUCTURA:

Plataforma y mecanismos tecnológicos para que entidades distritales y prestadores de servicios compartan información sobre infraestructura y usuarios, facilitando seguimiento de proyectos. Art. 39 [Scribd+1](#)

COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL:

Estrategia para fortalecer plataformas tecnológicas y mecanismos de intercambio de información entre empresas prestadoras y entidades distritales, para cumplir la política. Art. 39.2 [Scribd+1](#)

POLÍTICA PÚBLICA DE SERVICIOS PÚBLICOS (PPSP):

La política distrital adoptada por el Decreto 233 de 2023 para orientar la gestión de los servicios públicos en Bogotá con un enfoque de sostenibilidad, circularidad, gobernanza y equidad. [SisJur+2SDP+2](#)

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL:

Enfoque que busca minimizar los impactos ambientales de la prestación de servicios públicos, mediante eficiencia de recursos, reúso, economía circular, mitigación y adaptación al cambio

LEVANTAMIENTO DEL DIAGNÓSTICO DEL TRÁMITE OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE TRÁMITES RELACIONADOS CON PROYECTOS URBANÍSTICOS Y DE CONSTRUCCIÓN

climático. [SDP+2Observatorio Habitat+2](#)

COBERTURA, CALIDAD Y ACCESIBILIDAD:

Tres dimensiones sociales que la política busca mejorar en la prestación de servicios públicos: garantizar que los servicios lleguen (cobertura), que funcionen adecuadamente (calidad) y que puedan ser usados por toda la población (accesibilidad). [SDP+1](#)

GOBERNANZA COLABORATIVA:

Mecanismos para incluir múltiples actores (públicos, privados, sociales) en la gestión de servicios públicos, así como participación ciudadana, control social, cooperación interinstitucional. [SDP+2Observatorio Habitat+2](#)

ECONOMÍA CIRCULAR:

Enfoque que promueve cerrar ciclos en la gestión de recursos (agua, energía, residuos) en lugar del modelo lineal “extraer-producir-desechar”. [SDP+2SDP+2](#)

SERVICIOS PÚBLICOS OBJETO DE LA POLÍTICA:

El decreto y su documento técnico mencionan que comprende sistemas como: acueducto, alcantarillado sanitario, drenaje pluvial, gestión integral de residuos sólidos, energía eléctrica, alumbrado público y fuentes no convencionales de energía, sistema de gas natural o alternativos, y Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). [SisJur+3SDP+3Observatorio Habitat+3](#)

INFRAESTRUCTURA PRINCIPAL Y SECUNDARIA:

En el decreto/doc. técnico se distinguen niveles de infraestructura en los sistemas de servicios públicos (principal: redes troncales, interconexiones; secundaria: redes locales, ramales). [SDP+2Observatorio Habitat+2](#)

ACTORES / INSTANCIAS DE GOBERNANZA:

Se mencionan entidades como la Comisión Intersectorial de Servicios Públicos del Distrito Capital, Consejo Consultivo de Economía Circular, comités de desarrollo y control social, vocales de control social, entre otros. [SisJur+2SDP+2](#)

MODELOS DE PROVISIÓN / FORMAS DE PRESTACIÓN:

El documento técnico identifica formas de provisión del servicio adaptadas al contexto territorial (por ejemplo, prestación directa, concesiones, esquemas mixtos) y modalidades diferenciales. [Observatorio Habitat+1](#)

GRUPO VANTI

GAS NATURAL:

Mezcla de hidrocarburos gaseosos, compuesta principalmente por metano, utilizada como fuente de energía para uso residencial, comercial, industrial y vehicular. Servicio público domiciliario regulado por la Ley 142 de 1994 y el Decreto 233 de 2023.

RED DE DISTRIBUCIÓN DE GAS:

Conjunto de tuberías, accesorios, válvulas y estaciones de regulación que permiten transportar el gas desde las redes principales hasta los usuarios finales. Infraestructura bajo responsabilidad de

LEVANTAMIENTO DEL DIAGNÓSTICO DEL TRÁMITE OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE TRÁMITES RELACIONADOS CON PROYECTOS URBANÍSTICOS Y DE CONSTRUCCIÓN

Vanti para garantizar continuidad y seguridad.

ESTACIÓN DE REGULACIÓN Y MEDIDA (ERM):

Instalación que reduce y controla la presión del gas natural, además de medir el caudal entregado a la red o al usuario. Elemento crítico de seguridad y operación en la cadena de distribución.

COMERCIALIZACIÓN DE GAS NATURAL:

Actividad consistente en la venta del gas natural a usuarios finales bajo condiciones contractuales y regulatorias establecidas por la CREG. Segmento de negocio principal de Vanti.

CREG:

Comisión de Regulación de Energía y Gas.

USUARIO REGULADO:

Consumidor de gas natural que está sujeto a tarifas establecidas por la CREG, aplicables a los sectores residencial y pequeños comercios. Representa la mayoría de la demanda atendida por Vanti en Bogotá.

USUARIO NO REGULADO:

Consumidor con un consumo superior a 100.000 m³/mes, que negocia libremente condiciones contractuales y precios del gas natural. Segmento estratégico de clientes industriales y comerciales de gran consumo.

CONTINUIDAD DEL SERVICIO:

Prestación del servicio de gas natural sin interrupciones, salvo por mantenimientos programados o emergencias justificadas. Indicador de calidad regulado por la CREG y reportado periódicamente.

PÉRDIDAS EN LA RED:

Diferencia entre el volumen de gas inyectado en el sistema y el entregado a los usuarios, atribuible a fugas, errores de medición o fraudes. Parámetro técnico y financiero que afecta la eficiencia operativa de Vanti.

ODORIZACIÓN DEL GAS:

Proceso de adicionar compuestos químicos al gas natural para detectar fugas por medio del olfato. Requisito obligatorio de seguridad en la distribución domiciliaria.

PLAN DE EXPANSIÓN DE REDES:

Programación de inversiones en infraestructura para ampliar la cobertura del servicio de gas natural en nuevas áreas urbanas o rurales. Instrumento de planeación en coordinación con el Distrito y bajo lineamientos del Decreto 233 de 2023.

SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS:

Servicios que satisfacen necesidades colectivas en forma permanente y continua, prestados bajo regulación estatal. Incluyen el gas combustible como uno de los servicios esenciales. Art. 3, definiciones Decreto 233 de 2023.

LEVANTAMIENTO DEL DIAGNÓSTICO DEL TRÁMITE OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE TRÁMITES RELACIONADOS CON PROYECTOS URBANÍSTICOS Y DE CONSTRUCCIÓN

GAS COMBUSTIBLE / GAS NATURAL:

Servicio público domiciliario que comprende la distribución de gas natural y su suministro seguro, continuo y eficiente a los usuarios. Art. 3 (*referencia a servicios públicos domiciliarios*) y Ley 142 de 1994 (*citada como marco supletorio*).

ESQUEMAS NO CONVENCIONALES:

Modalidades alternativas de prestación del servicio en zonas rurales dispersas o de difícil acceso, donde las redes tradicionales no son viables. Art. 21 Decreto 233 de 2023

INFRAESTRUCTURA PRINCIPAL Y SECUNDARIA:

Redes troncales, ramales y conexiones que soportan la prestación del servicio de gas, diferenciando entre sistemas estructurantes (*principal*) y de distribución local (*secundaria*). Documento técnico de soporte del Decreto 233 (*anexo, pp. 40-45*)

COBERTURA, CALIDAD Y ACCESIBILIDAD:

Dimensiones que orientan la política para garantizar que los usuarios accedan al servicio de gas, con calidad técnica y condiciones equitativas. Objetivos del Decreto 233 (artículos iniciales)

CONTINUIDAD DEL SERVICIO:

Prestación constante, con mínimos cortes o suspensiones, salvo por mantenimiento o emergencias justificadas. Principios de calidad y continuidad en el Decreto 233 (Art. 6 y objetivos de política)

ECONOMÍA CIRCULAR ENERGÉTICA:

Enfoque para cerrar ciclos de energía, incluyendo aprovechamiento de subproductos y transición hacia energías más limpias que complementen el gas natural. Art. 3, definiciones (Economía Circular).

MITIGACIÓN Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO:

Estrategias para reducir emisiones de gases de efecto invernadero (mitigación) y adaptar la prestación del servicio frente a riesgos climáticos (adaptación). Art. 3, definiciones (adaptación climática)

COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL:

Articulación entre prestadores, entidades distritales y actores sociales para garantizar la gestión integral del servicio. Art. 39 y 43 del Decreto 233 de 2023

INSTRUMENTOS JURÍDICOS PARA GESTIÓN DE SUELO:

Acuerdos y mecanismos legales (contratos interadministrativos, memorandos, permisos) para ubicar redes de gas y estaciones de regulación. Art. 44 Decreto 233 de 2023

EDEL:

ENERGÍA ELÉCTRICA:

Flujo de electrones generado a partir de diversas fuentes primarias (hidráulica, térmica, solar, eólica, entre otras) que se transporta a través de redes de transmisión y distribución para su uso final. *Servicio público domiciliario regulado por la Ley 142 de 1994 y la CREG.*

LEVANTAMIENTO DEL DIAGNÓSTICO DEL TRÁMITE OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE TRÁMITES RELACIONADOS CON PROYECTOS URBANÍSTICOS Y DE CONSTRUCCIÓN

RED DE DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA:

Conjunto de líneas, transformadores y equipos que transportan energía desde las subestaciones hasta los usuarios finales. *Infraestructura bajo operación de ENEL-Codensa en Bogotá y Cundinamarca.*

SUBESTACIÓN ELÉCTRICA:

Instalación que transforma la energía de niveles altos de tensión a niveles más bajos para distribución y consumo seguro. *Punto clave de confiabilidad y control en el sistema eléctrico.*

COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA:

Actividad consistente en la venta de energía eléctrica a los usuarios finales, regulados o no regulados, bajo condiciones de mercado y regulación. *Segmento de negocio central para ENEL, sujeto a tarifas de la CREG.*

USUARIO REGULADO:

Consumidor que paga tarifas establecidas por la CREG, generalmente usuarios residenciales y pequeños comercios. *Mayoría de los clientes atendidos por ENEL en Bogotá.*

USUARIO NO REGULADO:

Consumidor con demanda superior a 55 MWh/mes que puede negociar libremente condiciones contractuales y precios. *Cientes industriales o comerciales de gran escala, atendidos bajo contratos bilaterales.*

CONTINUIDAD DEL SERVICIO:

Prestación constante de energía con interrupciones mínimas, salvo por mantenimientos o fallas justificadas. *Indicador de calidad regulado por la CREG (SAIDI y SAIFI).*

PÉRDIDAS ELÉCTRICAS:

Diferencia entre la energía inyectada al sistema y la facturada, ocasionada por pérdidas técnicas en las redes o fraudes. *Parámetro clave de eficiencia operacional y financiera.*

MEDICIÓN INTELIGENTE (AMI):

Sistema digital que permite registrar consumos de energía en tiempo real, detectar fraudes y mejorar la facturación. *Tecnología impulsada por ENEL dentro de la transición a “ciudades inteligentes”.*

TRANSICIÓN ENERGÉTICA:

Proceso de sustitución progresiva de fuentes fósiles por energías renovables y tecnologías de bajo carbono. *Política nacional y distrital enmarcada en el Decreto 233 de 2023 y los planes de ENEL Green Power.*

EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ - ESP

ACOMETIDA DE ACUEDUCTO: Derivación de la red de distribución que se conecta al registro de corte en el inmueble. En edificios de propiedad horizontal o condominios la acometida llega hasta el registro de corte general, incluido éste. *(Definida en el Decreto [1077](#) de 2015).*

LEVANTAMIENTO DEL DIAGNÓSTICO DEL TRÁMITE OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE TRÁMITES RELACIONADOS CON PROYECTOS URBANÍSTICOS Y DE CONSTRUCCIÓN

ACOMETIDA DE ALCANTARILLADO: Derivación que parte de la caja de inspección domiciliaria y, llega hasta la red secundaria de alcantarillado o al colector. *(Definida en el Decreto [1077](#) de 2015).*

AMPLIACIÓN DE DIÁMETRO: Aumento del diámetro de la acometida de acueducto existente en un predio, en razón a un criterio técnico.

ANEXO NORMAS TÉCNICAS: Es el conjunto de normas técnicas para la elaboración de los proyectos de redes externas de servicio de acueducto y alcantarillado sanitario y pluvial, que la EAAB-ESP tiene disponible para su consulta por los interesados.

CAPACIDAD: Es la existencia de recursos técnicos y económicos de un prestador de los servicios de acueducto y/o alcantarillado, con el fin de atender las demandas asociadas a las solicitudes de los servicios públicos mencionados para efectos de otorgar la disponibilidad o viabilidad inmediata del servicio solicitado. En todo caso y de conformidad con lo previsto en el parágrafo 2 del artículo 12 de la Ley 388 de 1997 el prestador del servicio, donde está ubicado el predio, no podrá argumentar falta de capacidad para predios ubicados al interior del perímetro urbano. *(Definida en el Decreto [1077](#) de 2015).*

CAPACIDAD HIDRÁULICA: Caudal máximo que puede manejar un componente o una estructura hidráulica conservando sus condiciones normales de operación.

CARTA DE COMPROMISOS DE URBANIZADORES: Es la declaración de voluntad de la EAAB-ESP dirigida al urbanizador o quien lo represente, mediante la cual se aceptan los diseños de acueducto y alcantarillado presentados por el urbanizador y se establece el compromiso de este en cuanto a construirlos, y a efectuar los pagos por concepto de la revisión de diseño, presupuesto y supervisión técnica y administrativa que adelantará la empresa.

CARTA DE COMPROMISOS PARA EJECUCION DE OBRAS POR PARTE DE CONSTRUCTORES: Es la declaración de voluntad de la EAAB-ESP dirigida al constructor responsable o quien lo represente, mediante la cual se aceptan los diseños de acueducto y alcantarillado presentados por el constructor y se establece el compromiso de este de construirlos.

CARTA DE COMPROMISOS PARA INSTALACION DE MEDIDORES PLAN CONSTRUCTOR: Es el documento por medio del cual el constructor se compromete a instalar correctamente los medidores internos de la nueva construcción, de acuerdo con las especificaciones técnicas establecidas por la EAAB-ESP.

CAUDAL DE DISEÑO: Estimado para diseñar los equipos, dispositivos y estructuras de un sistema determinado.

CERTIFICACION DE VIABILIDAD Y DISPONIBILIDAD INMEDIATA DE SERVICIOS PUBLICOS: Es el documento mediante el cual el prestador del servicio público certifica la posibilidad técnica de conectar un predio o predios objeto de licencia urbanística a las redes matrices de servicios públicos existentes. Dicho acto tendrá una vigencia mínima de dos (2) años para que con base en él se tramite la licencia de urbanización. *(Definida en el Decreto [1077](#) de 2015).*

LEVANTAMIENTO DEL DIAGNÓSTICO DEL TRÁMITE OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE TRÁMITES RELACIONADOS CON PROYECTOS URBANÍSTICOS Y DE CONSTRUCCIÓN

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y HABITABILIDAD DE LA VIVIENDA: Es un instrumento de control que permite a las entidades otorgantes del subsidio familiar de vivienda de interés social, verificar que la vivienda en donde se aplicará el beneficio se encuentra totalmente terminada, con servicios públicos totalmente instalados y funcionales. (Resolución 1262 de 2004 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Territorial). Para la vivienda nueva ubicada en Bogotá, el certificado será expedido por la Secretaría Distrital del Hábitat

CONSTRUCTOR: Persona natural o jurídica autorizada por la licencia de construcción para desarrollar un predio con construcciones cualquiera que ellas sean, acordes con un plan de ordenamiento territorial y las normas urbanísticas del municipio o distrito.

CONTRATO DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ: Contrato de Servicios Públicos de condiciones uniformes. Es un contrato uniforme, consensual, en virtud del cual una persona prestadora de Servicios Públicos los presta a un usuario a cambio de un precio en dinero, de acuerdo a estipulaciones que han sido definidas por ella para ofrecerlas a muchos usuarios no determinados. *(Definida en la resolución CRA 151 de 2001).*

FACTIBILIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO: Es el documento mediante el cual el prestador de servicios públicos establece las condiciones técnicas, jurídicas y económicas que dentro del procesos de urbanización que se adelante mediante el trámite de plan parcial permitan ejecutar la infraestructura de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, atendiendo el reparto equitativo de cargas y beneficios. Dicha factibilidad tendrá una vigencia mínima de cinco (5) años. Una vez concedida la factibilidad no se podrá negar la disponibilidad inmediata del servicio, siempre y cuando el solicitante haya cumplido con las condiciones técnicas exigidas por la empresa de servicios al momento de otorgar la factibilidad. *(Definida en el Decreto [1077](#) de 2015).*

INSTALACIONES INTERNAS DE ACUEDUCTO DEL INMUEBLE: Conjunto de tuberías, accesorios, estructura y equipos que integran el sistema de abastecimiento de agua del inmueble, a partir del medidor. Para edificios de propiedad horizontal o condominios, es aquel sistema de abastecimiento de agua del inmueble inmediatamente después de la acometida o del medidor de control. *(Definida en el Decreto [1077](#) de 2015).*

INSTALACIONES INTERNAS DE ALCANTARILLADO DEL INMUEBLE: Conjunto de tuberías, accesorios y equipos que integran el sistema de tratamiento, evacuación y ventilación de los residuos líquidos instalados en un inmueble hasta la caja de inspección que se conecta a la red de alcantarillado. *(Definida en el Decreto [1077](#) de 2015).*

LICENCIA DE URBANIZACIÓN: “Es la autorización previa para ejecutar en uno o varios predios localizados en suelo urbano, la creación de espacios públicos y privados, así como las vías públicas y la ejecución de obras de infraestructura de servicios públicos domiciliarios que permitan la adecuación, dotación y subdivisión de estos terrenos para la futura construcción de edificaciones con destino a usos urbanos, de conformidad con el Plan de Ordenamiento Territorial, los instrumentos que lo desarrollen y complementen, las leyes y demás

LEVANTAMIENTO DEL DIAGNÓSTICO DEL TRÁMITE OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE TRÁMITES RELACIONADOS CON PROYECTOS URBANÍSTICOS Y DE CONSTRUCCIÓN

reglamentaciones que expida el Gobierno Nacional.

Las licencias de urbanización concretan el marco normativo general sobre usos, edificabilidad, volumetría, accesibilidad y demás aspectos técnicos con base en el cual se expedirán las licencias de construcción para obra nueva en los predios resultantes de la urbanización. Con la licencia de urbanización se aprobará el plano urbanístico, el cual contendrá la representación gráfica de la urbanización, identificando todos los elementos que la componen para facilitar su comprensión, tales como: afectaciones, cesiones públicas para parques, equipamientos y vías locales, áreas útiles y el cuadro de áreas en el que se cuantifique las dimensiones de cada uno de los anteriores elementos y se haga su amojonamiento. *(Definida en el Decreto Nacional 2218 de 2015).*

LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN: Es la autorización previa para desarrollar edificaciones, áreas de circulación y zonas comunales en uno o varios predios, de conformidad con lo previsto en el Plan de Ordenamiento Territorial, los instrumentos que lo desarrollen y complementen, los Planes Especiales de Manejo y Protección de Bienes de Interés Cultural, y demás normatividad que regule la materia. En las licencias de construcción se concretarán de manera específica los usos, edificabilidad, volumetría, accesibilidad y demás aspectos técnicos aprobados para la respectiva edificación. *(Definida en el Decreto Nacional [1203](#) de 2017).*

LICENCIA URBANÍSTICA. Para adelantar obras de construcción, ampliación, modificación, adecuación, reforzamiento estructural, restauración, reconstrucción, cerramiento y demolición de edificaciones, y de urbanización, parcelación, loteo o subdivisión de predios localizados en terrenos urbanos, de expansión urbana y rurales, se requiere de manera previa a su ejecución la obtención de la licencia urbanística correspondiente. Igualmente se requerirá licencia para la ocupación del espacio público con cualquier clase de amueblamiento o para la intervención de este, salvo que la ocupación u obra se ejecute en cumplimiento de las funciones de las entidades públicas competentes.

La licencia urbanística es el acto administrativo de carácter particular y concreto, expedido por el curador urbano o la autoridad municipal o distrital competente, por medio del cual se autoriza específicamente a adelantar obras de urbanización y parcelación de predios, de construcción, ampliación, modificación, adecuación, reforzamiento estructural, restauración, reconstrucción, cerramiento y demolición de edificaciones, de intervención y ocupación del espacio público, y realizar el loteo o subdivisión de predios. *(Definida en el Decreto Nacional [1203](#) de 2017).*

MANZANA CATASTRAL: contiene la información de loteo, acotamiento, nomenclatura vial y domiciliaria, localización en planchas a escalas menores y sectorización.

MEDIDOR GENERAL TOTALIZADOR: Dispositivo instalado en unidades inmobiliarias para medir y acumular el consumo total de agua. *(Definida en el Decreto [1077](#) de 2015).*

MESAS AGILIZADORAS: instancia constituida al interior de la EAAB, para resolver las dificultades técnicas y comerciales por parte de los Urbanizadores y/o Constructores y la EAAB-ESP, para culminar los procesos.

PLAN ACUEDUCTO: Actividad mediante el cual la EAAB-ESP, instala los medidores con

LEVANTAMIENTO DEL DIAGNÓSTICO DEL TRÁMITE OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE TRÁMITES RELACIONADOS CON PROYECTOS URBANÍSTICOS Y DE CONSTRUCCIÓN

o sin suministro de los equipos por parte de la EAAB-ESP, siguiendo las normas técnicas establecidas por la misma.

PLAN CONSTRUCTOR: Actividad mediante el cual el constructor suministra e instala los medidores con o sin suministro de los equipos por parte de la EAAB-ESP, siguiendo las normas técnicas establecidas por la EAAB-ESP.

SUBPROCESO DE GESTION DEL DESARROLLO URBANO (PROCESO URBANIZADORES) ANTE LA EAAB-ESP: Es el conjunto de actividades que debe adelantar el urbanizador ante la EAAB-ESP, antes, durante y después de la expedición de la licencia de urbanización, con el fin de obtener la aprobación de diseños hidráulicos, la ejecución de obras de construcción de redes externas y la entrega de estas.

SUBPROCESO INCORPORACION DE USUARIOS (PROCESO CONSTRUCTORES) ANTE LA EAAB-ESP: Es el conjunto de etapas y actividades que debe adelantar el Constructor ante la EAAB-ESP luego de haber sido expedida la licencia de construcción, con el fin de obtener la aprobación de acometidas de acueducto o alcantarillado, instalación de medidores y totalizadora y la activación de cuentas para la prestación del servicio definitivo de acueducto y alcantarillado.

RED DE DISTRIBUCIÓN, RED LOCAL O RED SECUNDARIA DE ACUEDUCTO: Es el conjunto de tuberías, accesorios, estructura y equipos que conducen el agua desde la red matriz o primaria hasta las acometidas domiciliarias del respectivo proyecto urbanístico. Su diseño y construcción corresponde a los urbanizadores (*Definida en el Decreto [1077](#) de 2015*).

RED MATRIZ O RED PRIMARIA DE ACUEDUCTO: Es el conjunto de tuberías, accesorios, estructuras y equipos que conducen el agua potable desde las plantas de tratamiento o tanques hasta las redes de distribución locales o secundarias. Su diseño, construcción y mantenimiento estará a cargo del prestador del servicio quien deberá recuperar su inversión a través de tarifas de servicios públicos. (*Definida en el Decreto [1077](#) de 2015*).

RED MATRIZ O RED PRIMARIA DE ALCANTARILLADO: Es el conjunto de tuberías, accesorios, estructuras y equipos que reciben el agua procedente de las redes secundarias o locales y las transporta hasta las plantas de tratamiento de aguas residuales o hasta el sitio de su disposición final. Su diseño, construcción y mantenimiento estará a cargo de la empresa, prestadora del servicio, la cual deberá recuperar su inversión a través de tarifas de servicios públicos (*Definida en el Decreto [1077](#) de 2015*).

RED SECUNDARIA O RED LOCAL DE ALCANTARILLADO: Conjunto de tuberías, accesorios, estructura y equipos que conforman el sistema de evacuación y transporte de las aguas lluvias, residuales o combinadas de una comunidad y al cual descargan las acometidas de alcantarillado de los inmuebles y llega hasta la red matriz o primaria de alcantarillado. Su diseño y construcción corresponde a los urbanizadores (*Definida en el Decreto [1077](#) de 2015*).

REHABILITACION DE REDES: Recuperación del sistema de alcantarillado que presente fallas hidráulicas, estructurales y/o colmatación, que impidan el flujo normal de las aguas, para conservar las condiciones originales de diseño y de construcción.

LEVANTAMIENTO DEL DIAGNÓSTICO DEL TRÁMITE OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE TRÁMITES RELACIONADOS CON PROYECTOS URBANÍSTICOS Y DE CONSTRUCCIÓN

RENOVACION DE REDES: Grupo de técnicas que permiten sustituir o renovar una tubería de acueducto o alcantarillado con el fin de resolver problemas tanto estructurales como hidráulicos; implica la colocación de tubería nueva de igual o mayor diámetro.

TRANSITORIAS PARA OBRA - TPO o Servicio Temporal: Es el que se presta a obras en construcción, espectáculos públicos no permanentes, y a otros servicios no residenciales de carácter ocasional, con una duración no superior a un año, prorrogable a juicio de la empresa. *(Definida en el Decreto [1077](#) de 2015).*

URBANIZADOR: Persona natural o jurídica autorizada por la licencia de urbanización para desarrollar un predio con construcciones de redes e infraestructura, acordes con un plan de ordenamiento territorial y las normas urbanísticas del municipio o distrito.

CARTERAS ELECTRÓNICAS: Los teodolitos modernos, estaciones totales y niveles electrónicos vienen equipados con un dispositivo recolector automático de datos, que son del tamaño de una calculadora o vienen directamente incorporados al equipo, que guardan magnéticamente los datos, tales como la identificación de puntos, distancias y ángulos horizontales y verticales y algunas anotaciones descriptivas. Estos datos pueden ser transferidos a un archivo de computador vía interfaz directa o vía módem para su posterior procesamiento. Las carteras electrónicas tienen la ventaja de eliminar las equivocaciones en la lectura y registro de ángulos y distancias y reducir el tiempo de digitación y procesamiento, pero existe siempre el riesgo del borrado accidental de los datos.

CARTERAS TOPOGRÁFICAS: Se utilizan para el registro de las operaciones de nivelación de parcelas, lotes o franjas de terreno, donde se indica la posición relativa de puntos de igual cota, puntos de quiebre del terreno o de puntos a distancias fijas medidas desde una línea de referencia y que se utilizan para la representación gráfica de la configuración topográfica o relieve del terreno. Las dos páginas vienen cuadrículadas y en cada página se marcan cuatro columnas con líneas de división resaltadas. La columna central entre páginas representa el eje del alineamiento y las páginas izquierda y derecha se utilizan para el registro de las mediciones a lado y lado del eje.

VUC: Ventanilla Única de la Construcción.

EAAB-ESP: Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá-ESP.

IGAC: Instituto Geográfico Agustín Codazzi

IDU: Instituto de Desarrollo Urbano

SDP: Secretaría Distrital de Planeación.

ONAC: Organismo Nacional de Acreditación de Colombia

SISTEC: Sistema de Información Técnica y Geográfica de la EAAB-ESP

UAECD: Unidad Administrativa Especial de Catastro

VUC: Ventanilla Única de la Construcción

ZMPA: Zona de Manejo y Preservación Ambiental

ZR: Zona de Ronda.

LEVANTAMIENTO DEL DIAGNÓSTICO DEL TRÁMITE OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE TRÁMITES RELACIONADOS CON PROYECTOS URBANÍSTICOS Y DE CONSTRUCCIÓN

4. INFORMACIÓN DETALLADA DEL TRÁMITE

Describir de manera detallada la composición del trámite.

DEFINICIÓN DEL TRÁMITE		
El servicio tiene como objetivo la		
REQUISITOS		
Requisitos		
TRAMITE INSCRITO EN EL SUIT		
<i>SI</i>	<i>NO</i> <i>(Describe el estado actual)</i>	<i>NOMBRE DEL TRÁMITE EN EL SUIT</i>
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
NORMATIVIDAD APLICABLE ASOCIADA AL TRÁMITE		
<p>VANTI:</p> <p><i>La Constitución Política de Colombia de 1991 establece el fundamento general para la prestación de servicios públicos:</i></p> <p><u>Artículo 365 C.P.</u></p> <p><i>“Los servicios públicos son inherentes a la finalidad social del Estado. Es deber del Estado asegurar su prestación eficiente a todos los habitantes del territorio nacional. (...) podrán ser prestados por el Estado, directa o indirectamente, por comunidades organizadas, o por particulares.”</i></p> <p><u>Artículo 367 C.P.</u></p> <p><i>“La ley fijará las competencias y responsabilidades relativas a la prestación de los servicios públicos domiciliarios, su cobertura, calidad y financiación, y el régimen tarifario...”</i></p> <p><i>Estos artículos legitiman la participación de empresas privadas como Vanti en la prestación de servicios públicos, bajo control y regulación estatal.</i></p>		

LEVANTAMIENTO DEL DIAGNÓSTICO DEL TRÁMITE OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE TRÁMITES RELACIONADOS CON PROYECTOS URBANÍSTICOS Y DE CONSTRUCCIÓN

Ley 142 de 1994 – Régimen de Servicios Públicos Domiciliarios

Define los servicios públicos domiciliarios, incluyendo el gas combustible (art. 14).

Art. 15-18: *Autoriza la creación de empresas de servicios públicos privadas, oficiales o mixtas, facultando a Vanti como ESP para operar.*

Art. 73 y ss.: *Establece la inspección, vigilancia y control de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) sobre las empresas prestadoras.*

Esta ley es la base legal que habilita a Vanti como empresa privada de servicios públicos domiciliarios (ESP).

Ley 401 de 1997 – Distribución y transporte de gas natural

- *Regula específicamente la distribución de gas natural en Colombia.*
- *Fija el marco para el desarrollo de la infraestructura de gas y la participación privada en su prestación.*
- *Establece obligaciones de continuidad, seguridad y eficiencia en el servicio de gas natural.*

Esta ley es clave para la operación de Vanti como distribuidor de gas natural en Bogotá.

Ley 689 de 2001

- *Reforma y complementa la Ley 142 de 1994.*
- *Refuerza las competencias de la SSPD en el control de las empresas privadas de servicios públicos.*
- *Ajusta el régimen tarifario y la participación de usuarios.*

La Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) es la autoridad reguladora que expide resoluciones de obligatorio cumplimiento para prestadores como Vanti:

- Resolución CREG 057 de 1996: *Establece el reglamento de distribución y comercialización de gas combustible por redes.*
- Resolución CREG 011 de 2003: *Reglamenta el mercado mayorista y las condiciones de acceso a redes de transporte de gas.*
- Resolución CREG 089 de 2013: *Define las condiciones de calidad y continuidad del servicio de gas natural domiciliario.*
- Resolución CREG 137 de 2013: *Regula aspectos tarifarios y condiciones de prestación en la distribución de gas.*

Estas resoluciones constituyen la base operativa y técnica que rige la prestación del servicio de gas natural en Bogotá.

LEVANTAMIENTO DEL DIAGNÓSTICO DEL TRÁMITE OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE TRÁMITES RELACIONADOS CON PROYECTOS URBANÍSTICOS Y DE CONSTRUCCIÓN

Vanti en Bogotá

- *Origen jurídico de Vanti: Surge de la transformación y reorganización de Gas Natural S.A. ESP, empresa que adquirió la operación del servicio de gas natural en Bogotá tras la privatización parcial del sector en los años 90.*
- *Concesión del Distrito Capital: Vanti cuenta con un contrato de concesión que le otorga la autorización exclusiva para la distribución y comercialización de gas natural en Bogotá, en el marco de la Ley 142 de 1994.*
- *Permisos distritales: Para intervenciones en espacio público e instalación de redes, Vanti debe tramitar permisos ante la Alcaldía Mayor de Bogotá, el Instituto de Desarrollo Urbano (IDU) y la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP).*

ENEL:

La Constitución Política de Colombia (1991) establece el marco general:

- [Artículo 365](#): *Los servicios públicos son inherentes a la finalidad social del Estado, quien debe asegurar su prestación eficiente a todos los habitantes. Estos podrán ser prestados directa o indirectamente por el Estado, por comunidades organizadas o por particulares, bajo regulación, control y vigilancia estatal.*
- [Artículo 366](#): *El bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida son finalidades sociales del Estado, que debe garantizar la prestación eficiente de los servicios públicos.*
- [Artículo 367](#): *La ley fijará competencias y responsabilidades relativas a la prestación de los servicios públicos, su cobertura, calidad, financiamiento y tarifas.*
- [Artículo 368](#): *Municipios, departamentos y la Nación podrán prestar directamente servicios públicos o a través de entidades descentralizadas.*
- [Artículo 370](#): *El Presidente de la República es el encargado de señalar, con sujeción a la ley, las políticas generales de administración y control de eficiencia de los servicios públicos domiciliarios.*

Estos artículos legitiman la participación de empresas privadas (como ENEL) en la prestación de servicios públicos, bajo supervisión del Estado.

[Ley 142 de 1994](#) (Ley de Servicios Públicos Domiciliarios)

- *Define el régimen de los servicios públicos.*
- [Art. 14](#): *Define la energía eléctrica como servicio público domiciliario.*
- [Art. 15-18](#): *Autoriza a particulares a constituir empresas de servicios públicos domiciliarios (ESP) para prestar energía bajo control estatal.*
- [Art. 22-25](#): *Regula las formas de constitución y funcionamiento de las ESP.*
- [Art. 73](#) y ss.: *Competencias de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD) para control y vigilancia.*

LEVANTAMIENTO DEL DIAGNÓSTICO DEL TRÁMITE OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE TRÁMITES RELACIONADOS CON PROYECTOS URBANÍSTICOS Y DE CONSTRUCCIÓN

- *Esta ley es la habilitación legal fundamental para que ENEL opere como empresa de servicios públicos en Bogotá.*

Ley 143 de 1994 (Ley Eléctrica)

- *Establece el régimen de generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad.*
- *Reconoce la participación de empresas privadas y mixtas.*
- *Regula el mercado mayorista y la interacción con el Sistema Interconectado Nacional.*

Ley 689 de 2001

- *Modifica la Ley 142 para ajustar el régimen tarifario y la regulación de las ESP.*
- *Refuerza el papel de la SSPD en el control de operadores privados como ENEL.*

Decreto 1524 de 1994

- *Regula la organización y funciones de la **Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG)**.*
- *Determina las competencias regulatorias y de fijación de tarifas.*
- *Habilita a la CREG para expedir resoluciones obligatorias para operadores como ENEL.*

Resolución CREG 156 de 2011

- *Establece las condiciones de prestación y calidad del servicio de energía eléctrica, especialmente para empresas distribuidoras y comercializadoras.*
- *Define indicadores de continuidad, calidad y eficiencia que deben cumplir empresas como ENEL.*
- *Otras resoluciones relevantes de la CREG determinan metodologías tarifarias, estándares técnicos de calidad y normas de conexión a la red.*

Concesión y Licencias

- *ENEL (antes **CODENSA**, constituida en 1997 mediante escisión de la Empresa de Energía de Bogotá – EEB**) opera bajo **un contrato de concesión otorgado por el Distrito Capital**, el cual le permite prestar el servicio de distribución y comercialización de energía en Bogotá y Cundinamarca.*
- *Estos contratos se enmarcan en lo previsto por la Ley 142 de 1994 y las autorizaciones del Concejo de Bogotá y la Nación para la vinculación de capital privado.*
- *La Empresa de Energía de Bogotá (EEB), hoy **Grupo Energía Bogotá (GEB)**, conserva participación accionaria, lo que asegura control público parcial en la concesión.*

Autorizaciones en Bogotá

- *El Distrito **Capital de Bogotá**, como entidad territorial con competencias en servicios públicos (Art. 367 C.P. y Ley 142/1994), autorizó la participación privada mediante*

LEVANTAMIENTO DEL DIAGNÓSTICO DEL TRÁMITE OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE TRÁMITES RELACIONADOS CON PROYECTOS URBANÍSTICOS Y DE CONSTRUCCIÓN

acuerdos del Concejo de Bogotá en los años 90, que dieron origen a la privatización parcial de la Empresa de Energía de Bogotá y al ingreso de ENEL.

- Además, para intervenciones en el **espacio público** (instalación de redes, postes, subestaciones), ENEL debe obtener permisos específicos de la Alcaldía Mayor de Bogotá, IDU, UAESP y demás autoridades distritales competentes.

EAAB:

Artículo [50](#) de la Ley 1537 de 2012 dispone que los prestadores de servicios públicos de acueducto y alcantarillado están obligados a otorgar la viabilidad y disponibilidad de dichos servicios y prestarlos efectivamente a usuarios finales.

[Decreto 1077 de 2015](#), del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio expidió el 26 de mayo de 2015 “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio”.

[Decreto 1077 de 2015](#), en su artículo [2.3.1.2.3](#), preceptuó su aplicación a los prestadores de servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, a los urbanizadores y constructores, a los municipios y/o distritos y a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

La EAAB-ESP es una entidad prestadora de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, por lo tanto, se encuentra sujeta a lo dispuesto en el Decreto [1077](#) del 26 de mayo de 2015, del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

Resolución [755](#) del 10 de septiembre de 2014 se adoptó el Reglamento de Urbanizadores y Constructores de la Empresa, la cual debe ser objeto de ajustes en aras de implementar las disposiciones, adoptar definiciones y otras, contenidas en el Decreto [1077](#) del 26 de mayo de 2015, del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

Resolución [0651](#) de 2019 Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá -ESP “Por la cual se adopta el Reglamento de Urbanizadores y Constructores de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB – ESP”

A efectos de evitar la proliferación de resoluciones que regulan una misma materia y con el fin de facilitar la consulta, se considera necesario derogar la Resolución [755](#) del 10 de septiembre de 2014 “Por la cual se adopta el Reglamento de Urbanizadores y Constructores de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá ESP.” y adoptar un nuevo Reglamento de Urbanizadores y Constructores, que contenga los ajustes a que haya lugar, teniendo en cuenta las disposiciones que rigen la materia, en especial el Decreto [1077](#) del 26 de mayo de 2015 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.

LEVANTAMIENTO DEL DIAGNÓSTICO DEL TRÁMITE OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE TRÁMITES RELACIONADOS CON PROYECTOS URBANÍSTICOS Y DE CONSTRUCCIÓN

Normativa NS-030 relacionada con Lineamientos para Trabajos Topográficos, que actualmente está en uso para regular y estandarizar los procesos de levantamiento topográfico en proyectos de infraestructura de agua y alcantarillado - [NS-030 v 5.4.pdf](#)

Decreto 1203 de 2017 Nivel Nacional - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio: Por medio del cual se modifica parcialmente el Decreto [1077](#) de 2015 Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio y se reglamenta la Ley [1796](#) de 2016, en lo relacionado con el estudio, trámite y expedición de las licencias urbanísticas y la función pública que desempeñan los curadores urbanos y se dictan otras disposiciones - [Decreto 1203 de 2017 Nivel Nacional - Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio](#).

FORMATOS A UTILIZAR	COSTOS ASOCIADOS AL TRÁMITE
DEPENDENCIAS INVOLUCRADAS	TIEMPOS DE RESPUESTA

RESPONSABLES	COMPONENTES TECNOLÓGICOS (Identificar los componentes tecnológicos, con los que cuenta la entidad, para realizar el trámite)
	<ul style="list-style-type: none"> -Software de georreferenciación - Revit y/o AutoCAD -Office
TRÁMITES PRECEDENTES (Relacionar cuales son los trámites que se deben realizar antes)	
TRÁMITES POSTERIORES (Relacionar cuales son los trámites que se deben realizar después)	
PROCEDIMIENTOS (Relacionar los procedimientos existentes asociados al trámite)	

5. FLUJOGRAMAS DE PROCEDIMIENTO

(Representación gráfica del flujo de actividades que tiene la Entidad para llevar a cabo el procedimiento asociado al trámite.)

LEVANTAMIENTO DEL DIAGNÓSTICO DEL TRÁMITE OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DEL PROCESO DE TRÁMITES RELACIONADOS CON PROYECTOS URBANÍSTICOS Y DE CONSTRUCCIÓN

Anexar flujogramas

6. RECOMENDACIONES DE LA ENTIDAD RESPONSABLE

(Describir las recomendaciones e Importante que la entidad incorpore todas las acciones que considera ayudarían a optimizar el trámite):

7. CONCLUSIONES

8. ANEXOS (Para los documentos que la entidad entrega en las mesas de trabajo)

Este diagnóstico es elaborado por el equipo de Racionalización a fin de documentar los servicios existentes en la Ventanilla Única de la Construcción, así mismo, se encuentra en proceso de elaboración de la propuesta de racionalización que permita identificar acciones de mejora al servicio existente.

Fecha: septiembre 2025

Elaboró: John Alexander Corredor – Profesional R&S Subdirección de Apoyo a la Construcción

Revisó: Angy Prieto – Profesional de apoyo a la supervisión R&S Subdirección de Apoyo a la Construcción

Aprobó: Jaime Olaya – Subdirector de apoyo a la Construcción